

復習問題

- 2.1 **個人情報**という言葉は何を意味するか。
- 2.2 **見えざる情報収集**という言葉は何を意味するか。例を挙げよ。
- 2.3 **流用**という言葉は何を意味するか。例を挙げよ。
- 2.4 コンピュータ技術が発達する以前から存在し、かつては全く収集されなかった個人情報を収集するために用いられているコンピュータ技術の例を挙げよ。
- 2.5 開示することによってその人の安全が脅かされる個人情報の例を一つあげよ。
- 2.6 ウェブ上でプライバシーを守るために利用することができる二つのツールを記せ。
- 2.7 顧客の名前や住所（ならびにその他の個人情報）を他の企業に提供することに関して、**オプトイン**と**オプトアウト**との違いを説明せよ。

一般問題

- 2.8 おそらくあなたの情報が記録されている政府のデータベースを二つあげなさい。そのそれぞれについて、もしあるなら、自身に関する情報を提供するのと引き換えにどのようなサービスや利益を得ているかについて話しなさい。
- 2.9 おそらくあなたの情報が記録されている民間のデータベースを二つあげなさい。そのそれぞれについて、もしあるなら、自身に関する情報を提供するのと引き換えにどのようなサービスや利益を得ているかについて話しなさい。
- 2.10 学校に（子どもたちが暴力やポルノを掲載しているウェブサイトにはアクセスしないようにするための）フィルタリングソフトを提供している企業が、学校の子どもたちが訪問したサイトについて、統計データを販売したとする。そのデータには、子どもたちや学校を特定する情報は含まれていないとする。これはプライバシー侵害だろうか。その理由はどうだろうか。
- 2.11 ウェブ上の多くの電話帳サービスは、逆検索機能を備えていない。つまり、電話番号を入力して、それが誰のものかを知ることはできないようになっているのだ。
 - a)このようなやり方について、賛成反対両方の論拠を挙げよ。またそれはよいやり方だと考えるか。
 - b)インターネット以前は、印刷媒体で逆検索可能な電話帳は存在していた。それをウェブ上で利用可能にしたとすれば、その利用のあり方はどのように変わり、どのような影響があるだろうか。

2.12 約 4000 人のエイズ患者の名前を含む秘密ファイルが、ある国の保健省から、おそらくは省内の不満分子から新聞社に送られたとする。

a)患者の名前が電子ファイルではなく、紙のファイルに存在していたとすれば、このような事件は起きにくかったか、それとも起きやすかったと考えられるか。それはなぜか。

b)このようなセンシティブデータの漏洩を防止する方法があるとすればどのようなものか。

2.13 ある市役所は、小規模事業を営んでいるが、125 ドルの市事業免許料を払わない人々を追跡したいと考えている。市は、私立探偵を雇い、市民について IRS から納税記録を入手し、小規模事業者としての所得を IRS に報告しているが免許料を払っていない人を突き止めた[101]。

a)市役所としては、この行動の正当性をどう主張することができるか。プライバシー保護論者側からは、どのような論拠でこの行動に反対することができるか。

b)コンピュータマッチングをこのように応用することは許されるべきだと考えるか、それとも禁止されるべきだと考えるか。その理由は何か。

2.14 小政党が、たとえば所得税やマリファナ禁止法などの現行法に反対しているとしよう。IRS や FBI といった政府機関が、選挙人登録データベース（州によっては政党への加入情報も含まれている）を用いて、現行法を遵守しているかどうかの調査のために党員の調査を開始する可能性について考えてみよう。賛成、反対それぞれの論拠を挙げよ。どちらの論拠がより強いと考えられるか。それはなぜか。

2.15 連邦保険犯罪局(National Insurance Crime Bureau; NCIB)は、詐欺チェックのため、疑わしい保険金申請のデータベースを保持していた。連邦、州及び自治体の警察は、そのデータベースに直接、かつほぼ無制限にアクセスすることができた。NCIB は 1997 年、データベースを拡張し、**全ての**保険金申請を登録しようとしたが、プライバシー保護論者の反対に直面した。拡張されたデータベースの利点にはどのようなものがあるか。プライバシーに関してどのような懸念があるか。

- 2.16 連邦航空局は、全搭乗者の社会保障番号を収集することを航空会社に義務づける提案を行った。この提案を支持する理由と、そのリスクについて議論、評価しなさい。この提案はよい考えだといえるか。
- 2.17 警察官が裁判所の令状なくアクセスすることが、合衆国憲法修正第四条の精神と合致しないと考えられるデータベースの例を挙げよ(2.2.2 で議論していない例を用いよ)。
- 2.18 衛星監視のどのような利用法であれば、伝統的な警察の活動や能力の拡張として許容されるとあなたが考えるかを記せ。どのような利用法であれば、技術による、許容されない根本的変化だといえるかを記せ。その理由も説明せよ。
- 2.19 警察は、犯罪者に関する目撃者の証言に該当する者を捜し出すため、マグショット(これまで逮捕されてきた人々の写真)を手で検索していた。現代のコンピュータ技術を用いれば、警察は大規模なデジタル写真のデータベースを検索することができる。この検索対象に全ての運転免許写真を含めるよう拡張することの利点とリスクにはどのようなものがあるか。
- 2.20 フロリダ州タンパのある市議会議員は、タンパ地域に設置されているカメラ・顔認識システムは、「警察がマグショットを持って巡回しているのと何ら変わらない、公共の安全のためのツールである」と考えている[102]。彼は正しいだろうか。カメラシステムと警察官の巡回の間には、プライバシーに関して、どのような類似点と相違点があるだろうか。
- 2.21 ある人が、大西洋岸のある島に、地元の人々や観光客が利用するフェリーの船着き場に向けて、24時間稼働のウェブカメラを設置したとする。彼のウェブサイトを訪問すれば、天気状況や、フェリーが欠航しそうかどうかを確認することができるが、そのカメラはプライバシー侵害だという不平を口にする者もある。あなたがこの争いの解決を依頼されたとしよう。あなたならどのような解決策と論拠を示すか[103]。

2.22 ペットや家畜が迷子になったときに身元を特定することができるよう、体内にコンピュータチップが埋め込まれている。この技術を、子どもたちにも使うべきだと提案する者がある。このような提案は、プライバシーに対してどのような意味を持つか議論しなさい。またどのようなリスクがあるか。利点はリスクを上回るだろうか。子どもたちにIDチップを埋め込まなければならないとする法案が連邦議会に提出されたとするなら、あなたはそれを支持するだろうか。それはなぜか。

2.23 *Consumer Reports* を発行する Consumers Union は、顧客開拓のため、大規模の送付先リストブローカーを利用しているが、*Consumer Reports* は購読者情報をそのブローカーには開示していない[104]。まず、このような行動には一貫性がなく、偽善的だという立場から見て、この立場を正当化する論拠を挙げよ。次にこのようなやり方は合理的だという立場をとった上で、同様に正当化論拠を挙げよ。どちらの立場がより説得的だろうか。どのような原則やポイントが最も重要なのだろうか。

2.24 政府の保有するある記録が、公衆に公開されるべきかどうかに関して政策決定をする際には、我々は幅広い利用法を予測して検討しなければならない。たとえば自動車記録を考えてみよう。新聞社によるそのデータベースへのアクセスについて政策決定してみよ（新聞社には、避妊手術を行うクリニックの前に駐車してある車のナンバープレートから住所を得ようとするものもあれば、Ku Klux Klan の集会が行われているところに駐車してある車のナンバープレートから住所を知ろうとするものもある）。

2.25 信用情報機関が顧客の信用報告書を毎年（無料で）本人に送付することを義務づける法について、賛成、反対両方の論拠を挙げよ。

2.26 ある企業では、万引きした者の名前を記録してあるデータベースを保有しており、加盟店舗にそのリストを提供している。

a) そのようなサービスは、プライバシー侵害として違法とされるべきだろうか（その理由も挙げよ）。

b)この問題について、Warren と Brandeis、Judith Thomson (2.6.1) 、Richard Posner (2.6.3) 、Eugene Volokh (2.6.3) であればどのような立場をとったと考えられるか。その理由も挙げよ。

c)もしこの問題が、賃借人の支払履歴データベースが地主に提供されるというものであれば、あなたの a)の答は異なったものとなるか。どのように変わるか、それはなぜか。

2.27 受信者側の電話機に、発信者の電話番号を表示する「発信者 ID」という機能がある。

a)発信者 ID は、受信者側にとって、(2.1.1 の意味における) プライバシーのいかなる側面を保護するか。発信者 ID は、発信者側にとって、プライバシーのいかなる側面を侵害するか。

b)企業でもない、犯罪者でもない発信者側にとって、自らの電話番号を表示させたくないと言主張する際に、何かいい理由はあるか。

c)発信者 ID を企業が利用することについて、どのような積極的側面、消極的側面があるか。

d)あなたの州では、発信者 ID の利用、拒否について、どのような選択肢が利用できるか。またそれは合理的だと考えるか。

2.28 大学の寮に住んでいる学生に、寮の玄関を空けるための、磁気テープつきカードが配布されているとしよう。カードには各学生の ID が記録され、またカードの全利用について記録されていることは、学生には知らされていないとする。そのような記録を保持する目的について、よいと考えられるものにはどのようなものがあるか。その問題点にはどのようなものがあるか。それは正しいことなのか。学生に告知しておけばよい問題なのだろうか。あなたの答を支持する論拠と例を挙げよ。

2.29 たとえば Digitizer という会社が、紙の文書を CD 上のデジタルファイルに変換するサービスを提供していたとしよう。その文書には社員情報、医療記録、事業記録等々多くの情報が含まれている。Digitizer 社はその文書の整理とスキャンの準備について、あまり腕の良くない社員を雇った。

a)ここに存在するリスクにはどのようなものがあるか。また、このような状況によく似た点を持つ、実際の例を少なくとも二つあげよ。

b)そのリスクを減少させるために、Digitizer 社は何かができるか、どのようなポリシーを採択すべきか、記しなさい。

2.30 あなたは、住宅購入のために 20 万ドル借りたいとしよう。あなたの住宅を担保にお金を貸してくれる金融機関があなたに求めてくる情報を全て挙げよ。またそれがなぜ求められるのかの理由も記せ。もしあるなら、あなたが不必要だと考える項目はどれか。またそれはなぜか。

2.31 ある作家は、プライバシーを「他人から不適切な判断を下されない自由」と定義している[105]。

a)これはプライバシーの定義として良いものだろうか。それはなぜか。

b)この定義に則ったとして、人々はこの種のプライバシーに関して積極的権利（請求権）を持つものと解すべきだろうか。それはなぜか。人々はこの種のプライバシーについて消極的権利（自由）を有するものと解すべきだろうか。またそれはなぜか（消極的権利及び積極的権利については、1.2.2 の説明を見よ）。

2.32

a)（たとえば有名なウェブサイトや大規模小売チェーン、クレジットカード会社などといった）個人情報に関する情報サービスやデータベース管理を専門に扱う会社があるとしよう。その会社のプライバシーポリシー部門の次長は、同社が新たな情報サービスやデータベースを開発する際にはプライバシーに対する影響を事前に調査し、当該調査は新規サービスを推進するかどうか、その内容をどう作り上げるかの決定に利用すべきことを推奨している。このポリシーについて、同社社長の立場から見て、賛成または反対するために検討すべき要素や論拠を挙げよ。このポリシーは採用されるべきだろうか。またそれはなぜか。

b)あるプライバシー保護団体は、新たな情報システムが消費者のプライバシーに及ぼす影響を評価するため、環境影響評価同様、プライバシー影響調査も法によって義務づけることを推奨している。同調査は免許を受けた民間のアナリストによってなされ、会社がそのシステムを利用しまたは販売するに先だって政府機関に提出され、承認を受けることになる。そのような法の賛成、反対の論拠を挙げよ。そのような法律は成立させられるべきか。それはなぜか。

2.33 プライバシーが消極的権利（自由）であるということはどのような意味を持つのかについて、例やアナロジーを用いながら説明せよ。積極的権利（請求権）としてのプライバシーに関しても同様にせよ（消極的権利及び積極的権利については、1.2.2の説明を見よ）。プライバシーにとっては、もし言えるならばどちらの権利として理解した方がより適切だろうか。それはなぜか。

2.34 多くのプライバシー活動家は、連邦政府レベルで、プライバシー問題を監督し、規制を行う部局や役職を設けるべきだと提案している（いくつかのヨーロッパ諸国ではそのような部局が設けられている）。この提案に対する賛成、反対の論拠を挙げよ。

研究課題

以下の課題についてはある程度調査等の活動が必要となる。

2.35 あなたの大学について、学生の名前や住所、電話番号の個別またはリストとしての提供に関するポリシーを探しなさい。オンラインの学生名簿は存在するか。

2.36 地元のスーパーマーケットやディスカウントストア、レンタルビデオ店から保証書や、キャッシングカードや会員証の申込書を入手しなさい。その中に、申込人の情報がどう利用されるかについての記述があるか。もしあるなら、その記述を要約しなさい。

2.37 オンラインでクレジットカードで商品を購入できるウェブサイトを探しなさい。そのサイト上で、収集した顧客情報をどう利用するかについて書いてあるプライバシーポリシーを探しなさい。そのプライバシーポリシーを簡潔に要約しなさい。その中には、URL、企業名、製品の種類も含めること。また、プライバシーポリシーが掲載してあるサイトを見つけるまでに、いくつのサイトを見たかを話しなさい。

2.38 1991年電話消費者保護法は、通信販売を規制している。この法律を探し出し、その主要な規定を要約しなさい。

2.39 スマートカードの最近の利用法を探し出しなさい。またそれがプライバシーにどのような影響を及ぼすか、どうプライバシーを保護すべきかについて議論しなさい。

クラス演習

以下の課題は、事前に少数の学生グループが用意した短いプレゼンテーションを経て、クラスで議論するためのものである。

2.40 ウェブ上での行動追跡と引き換えに、無料でインターネットサービスや PC を提供する企業は、消費者に公正な選択肢を提供しているだろうか。それとも、これらのサービスを受けるためにプライバシーを放棄しなければならない低所得者層を不公正に利用しているのだろうか。

2.41 ある健康情報ウェブサイトには、健康や医療に関する問題についての多くの論考や、他の利用者と健康問題について人々が議論できるチャットルームがあり、また電子メールで質問を送れば医師が答えてくれるというサービスも提供されている。あなたは、プライバシー監査を行うために雇われたとしよう。つまり、あなたはそのサイトを検証し、プライバシーリスク（あるいはプライバシー保護のための良い措置）を探し出し、必要な変更点を推奨するのだ。あなたが探すであろうポイントを少なくとも三つ挙げ、その重要性を説明し、それらが見つかった場合、または見つからなかった場合に、あなたがどのような推奨をするかについて話しなさい。

2.42 あなたの町では、都心部、および犯罪発生率の高い地域にカメラ・顔認識システムを設置することを検討している。あなたは、そのシステムの利用に関わるポリシー策定の手助けをするコンサルタントとして雇われたとする。たとえば、そのシステムに誰がアクセスするのか、マッチングのためにどの写真データベースが用いられるのか、映像はどのぐらいの期間保存されるのか、その他あなたが重要だと考える様々な要素について検討しなさい。また、あなたが最も重要だと考えるポイントを、その理由とともに、市に対して説明しなさい。

2.43 ある会社では、首の回りに装着することができるあるレーザー機器を販売しようとしていた。それを使えば、写真を撮られたときに、中に縞が入り、使えなくすることができる。それはカメラに追い回されている有名人に販売された。その装置が CCTV カメラにもうまく作用し、多くの人々が公共の場で日常的に利用しはじめたとしよう。警察機関はほぼ確実に、それを禁止しようとするだろう。そのような禁止について、賛成、反対の論拠を挙げよ。

2.44 第 2.2.3 で記した検索、監視ツールについて検討しよう。そのいくつかを選択し、それを（単独で、または組み合わせで）用いれば、2001年9月11日のテロ攻撃を防止したかどうかについて議論しなさい。将来的に、他のどのようなコンピュータ関連技術を使えば、そのような攻撃を防止することができるだろうか。